جلسه اول

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنائی با گامهای اول و دوم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار میرود: 1-تحقیق را تعریف کنید و هدف تحقیق را بیان نمائید.2-مفهوم فرضیه را شرح دهید. 3-با عناوین ده گام در پژوهش آشنا شوید.4-گام اول تحقیق (آشنایی با سیستم بهداشتی) را شرح دهید.5-با نگرش سیستمی در خدمات بهداشت درمانی آشنا شوید و سیستم را تعریف نمایید. 6-گام دوم تحقیق (شناسایی مسائل و مشکلات) را درک کنید.7-روش‌های شناسایی مسئوله را توضیح دهید.  | شناختی | 1-نظام شبکه و سیستم ارائه خدمات بهداشتی درمانی و بویژه در خانه بهداشت را بداند.2- با نحوه شناسایی جمعیتی و جغرافیایی روستا آشنا باشد.3- نمونه‌هایی از تحقیقات انجام شده در جامعه را نام ببرد.4- کلمه سیستم را تعریف نماید. | آشنایی با تعاریف تحقیق و فرضیه و گام اول و دوم روش تحقیق | الگوی پیش سازمان دهنده – روش توضیحی – شیوه‌های بحث گروهی و پرسش و پاسخ | 1-جزوه روش تحقیق صفحه 9-12- کتاب ده گام در پژوهش3- جزوه روش تحقیق در خانه بهداشت (تألیف فرحناز فولادبند)4- لپ تاپ – ویدئو پروژکتور 5- وایت برد، ماژیک | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی : 30َ جمع بندی مطالب : 20َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 10َارزشیابی : 35َ | 1- تحقیق را تعریف کنید؟ 2- فرضیه چیست؟3- هدف از تحقیق را بیان نمایید؟ 4- چندگام در انجام پژوهش وجود دارد؟ 5- گام اول تحقیق چیست؟6- در گام اول به چه پرسش‌هایی باید پاسخ دهید چهارنمونه را ذکر کنید؟7- نگرش سیستمی و سیستم را به اختصار شرح دهید؟ 8- گام دوم تحقیق چیست؟9- روش‌های غیرفعال و فعال گام دوم پژوهش را مقایسه نمایید؟ |

جلسه دوم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنائی با گامهای سوم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار میرود: 1- گام سوم تحقیق (الویت بندی مسائل) را توضیح دهید.2- معیارهای تعیین اولویت مسائل را نام ببرید.3- با مفاهیم مربوط به هر کدام از معیارهای اولویت بندی آشنا شوید و بتوانید تشریح نمایید.4- نمونه جدول تعیین اولویت مسائل و مشکلات را بکشید و با ذکر مثال تکمیل نمایید. | شناختی روانی حرکتی  | 1-تعریف تحقیق را بداند.2- تعریف فرضیه را بداند.3- گام اول تحقیق را تشریح نماید.4- نگرش سیستمی را توضیح دهد.5- گام دوم تحقیق را توضیح دهد.6- روش‌های شناسایی مسئله را نام ببرد و آنها را با هم مقایسه نماید. | آشنایی با گام سوم تحقیق و نحوه رسم و تکمیل جدول اولویت بندی مسائل  | الگوی پیش سازمان دهنده – روش توضیحی – شیوه‌های بحث گروهی و پرسش و پاسخ تمرین عملی  | 1-جزوه روش تحقیق صفحه 12-92- کتاب ده گام در پژوهش3- لپ تاپ – ویدئو پروژکتور 4- وایت برد، ماژیک | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی : 30َ جمع بندی مطالب : 20َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 10َتمرین عملی:40َ ارزشیابی :15َ | 1- گام سوم تحقیق را تعریف نمایید؟2- در گام دوم از چه عیارهایی برای الویت بندی استفاده می‌شود؟ 3- چهار مورد از معیارهای جدول اولویت بندی مسائل را توضیح دهید؟ 4- یک نمونه جدول تعیین الویت مسائل را بصورت گروهی رسم و محتویات آن را مشخص نمایید؟  |

جلسه سوم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنائی با گامهای چهارم و پنجم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار میرود: 1- گام چهارم تحقیق (تحلیل و بیان مسئله) را توضیح دهید.2- با روش‌های تحلیل مسئله و نحوه ترسیم نمودارهای علت و معلول، استخوان‌ماهی، شش کلمه‌ای آشنا شوید.3- شیوه تنظیم نگارش بیان مسئله را بدانید.4- با گام پنجم تحقیق (تعیین اهداف پژوهش آشنا شوید)5- هدف کلی و اهداف جزئی را توضیح دهید.6- شیوه نگارش و بیان اهداف کلی و ویژه را بیان نمایید.7- نحوه نمایش ترسیمی اهداف را در گام پنجم را بیاموزید. | شناختی روانی حرکتی  | 1-گام سوم تحقیق را بیان نمایید.2- معیارهای مربوط به تعیین الویت مسائل را بدانید.3- جدول تعیین الویت مسائل را شرح دهید.  | آشنایی با گام‌های چهارم و پنجم تحقیق  | الگوی پیش سازمان دهنده روش توضیحی شیوه‌های سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | 1-جزوه روش تحقیق صفحه22-132- کتاب ده گام در پژوهش3- لپ تاپ – ویدئو پروژکتور 4- وایت برد و ماژیک5- خط کش و لوازم تحریر  | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی : 30َ جمع بندی مطالب : 20َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 10َارزشیابی : 35َ | 1- گام‌ چهارم تحقیق را تعریف نمایید؟2- جهت تحلیل مسئله از چه روش‌های نموداری استفاده می‌شود نام ببرید؟ 3- گام پنجم تحقیق را توضیح دهید؟ 4- تفاوت میان دو نوع هدف در گام پنجم را تشریح کنید؟ 5- شش کلمه پرسشی در نمودار مربوطه را توضیح دهید؟6- یک نمونه کلی از نمودار استخوان ماهی را ترسیم نمایید؟  |

جلسه چهارم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی نمودارها و نحوه ترسیم آنها در گام‌های چهارم و پنجم و «شیوه نگارش بیان مسئله» مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار میرود: 1- نمودار همگرایی را به طرز صحیح رسم کنید.2- نمودار استخوان ماهی را ترسیم نمایید.3- نمودار شش کلمه‌ای را بصورت جدول بکشید.4- یک نمونه شیوه تنظیم و نگارش بیان مسئله را ارائه دهید.5- در گام پنجم یک نمونه اهداف کلی و جزئی مربوط به هدف کلی را بنویسید.6- نمایش ترسیمی اهداف کلی و جزئی را بطور مثال ارائه دهید.  | روانی – حرکتی | 1- گام چهارم تحقیق را بدانید.2- روش‌های نموداری تحلیل مسئله را نام ببرید.3- شش کلمه پرسشی نمودار شش کلمه‌ای را بدانید.4- گام پنجم – تحقیق را بدانید.5- تفاوت بین اهداف کلی و جزئی را توضیح دهید.6- شیوه تنظیم نگارش مسئله را توضیح دهید.  | تمرین عملی نمودارهای مربوط به گام‌های چهارم و پنجم تحقیق و شیوه نگارش بیان مسئله  | الگوی پیش سازمان دهنده روش توضیحی شیوه‌های بحث گروهی، پرسش و پاسخ، تمرین عملی  | 1-جزوه روش تحقیق صفحه23-162- کتاب ده گام در پژوهش3- وایت برد و ماژیک4- خط کش و لوازم تحریر5- لب تاپ و ویدئو پروژکتور | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی :15َپرسش و پاسخ : 10َتمرین عملی: 90َ | 1- یک نمونه نمودار همگرایی مربوط به مشکل انتخاب شده را رسم کنید؟2- یک نمونه نمودار استخوان ماهی مربوط به مشکل انتخاب شده را رسم کنید؟3- یک نمونه نمودار شش کلمه‌ای مربوط به مشکل انتخاب شده را بنویسید؟ 4- شیوه تنظیم و نگارش بیان مسئله مورد نظر را بعنوان نمونه تمرین کنید؟ 5- یک هدف کلی و چندهدف جزئی (ویژه) را برای مشکل موردنظر بنویسید؟ 6- ارتباط بین هدف کلی و اهداف جزئی را با شکل نمایش دهید؟  |

 جلسه پنجم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنائی با گامهای ششم، هفتم و هشتم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1- گام‌های ششم تحقیق (گردآوری اطلاعات) را توضیح دهید.2- روش‌های جمع‌آوری اطلاعات را نام ببرید.3- نکات اخلاقی که می‌بایست در تمام مراحل پژوهش رعایت شود را تشریح نمایید.4- گام هفتم پژوهش (پردازش و تفسیر داده‌ها) را شرح دهید. 5- روش‌های پردازش و تفسیر داده‌ها را نام ببرید.6- با روش‌های نموداری برای تفسیر بهتر اطلاعات آشنا شوید.7- گام هشتم تحقیق (برنامه‌ریزی برای حل مسئله و ارائه گزارش) را بیان نمایید.8- با نحوه ترسیم جداول انتخاب بهترین راه حل و پیش‌بینی عملیات آشنا گردید. | شناخت | 1- گام چهارم تحقیق را بدانید و نمودارهای مربوط به آن را نام ببرید.2- گام پنجم تحقیق را بدانید.3- تفاوت بین اهداف کلی و جزئی را بتوانید شرح دهید.4- شیوه تنظیم نگارش بیان مسئله را بتوانید به درستی ارائه نمایید. | آشنایی با گام‌های ششم، هفتم و هشتم تحقیق | الگوی پیش سازمان دهنده روش توضیحی شیوه‌های سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | 1-جزوه روش تحقیق صفحه27-242- جزوه روش تحقیق تألیف: فرحناز فولادبند 3- کتاب ده گام در پژوهش4- وایت برد و ماژیک 5- لپ تاپ و ویدئو پروژکتور  | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی : 30َ جمع بندی مطالب : 20َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 10َارزشیابی : 35َ | 1- گام ششم تحقیق را تعریف کنید؟2- روش‌های جمع‌آوری داده‌ها را نام ببرید؟ 3- نکات اخلاقی که باید در تمام مراحل پژوهش رعایت شود را توضیح دهید؟4- گام هفتم پژوهش را شرح دهید؟ 5- سه فراوانی مورد نیاز برای تفسیر داده‌ها را نام ببرید؟ 6- برای تفسیر بهتر اطلاعات از چه نمودارهایی استفاده می‌شود؟7- گام هشتم تحقیق را بیان نمایید؟8- معیارهای انتخاب بهترین راه حل مشکل را شرح دهید؟ 9- کاربرد جدول پیش‌بینی عملیات در گام هشتم پژوهش چیست؟  |

جلسه ششم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی مربوط به گام‌های ششم، هفتم و هشتم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1- بتوانید بصورت عملی از روش‌های مختلف گردآوری اطلاعات مثل تهیه پرسشنامه استفاده کنید.2- ملاحظات اخلاقی تحقیق را رعایت نمایید.3-نحوه‌استفاده از شاخص‌های مرکزی و پراکندگی را تمرین کنید. 4- ترسیم نمودارهای میله‌ای، دایره‌ای، خطی را انجام دهید.5- برای حل مسئله برنامه‌ریزی نمایید.6- نحوه تنظیم جدول انتخاب بهترین راه حل را نمایش دهید.7- جدول پیش‌بینی عملیات را طراحی کنید. | روانی حرکتی | 1-گام ششم تحقیق را بدانید.2-روش‌های‌جمع‌آوری داده‌ها را فهرست نمایید.3- ملاحظات اخلاقی تحقیق را بدانید.4- گام هفتم پژوهش را بیان نمایید.5- با روش‌ پردازش اطلاعات آشنایی داشته باشید.6- نحوه محاسبه فراوانی‌های مطلق، نسبی و تجمعی را بدانید.7- نحوه ترسیم نمودارهای میله‌ای، دایره‌ای و خطی را نمایش دهید. 8- گام هشتم تحقیق را بدانید.9- نحوه تنظیم جدول انتخاب بهترین راه حل را نمایش دهید.10- پیش‌بینی عملیات را انجام دهید. | تمرین عملی مربوط به تهیه پرسشنامه، مصاحبه، مشاهده و ... در گام ششم و محاسبه میانگین میانه و نما و ترسیم نمودارهای مربوط به گام هفتم و برنامه‌ریزی و ارائه گزارش مربوط به گام هشتم تحقیق | الگوی پیش سازمان دهندهروش توضیحی شیوه‌های بحث – گروهی، پرسش و پاسخ، تمرین عملی و نمایشی  | 1- جزوه روش تحقیق صفحه27-242- کتاب ده گام در پژوهش3- وایت برد و ماژیک 4- خط کش و لوازم تحریر 5- لپ تاپ و ویدئو پروژکتور6- جزوه روش‌های آماری  | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 15َپرسش و پاسخ : 10َتمرین‌عملی : 90َ | 1-یک نمونه مصاحبه یا تهیه پرسشنامه برای گردآوری اطلاعات تنظیم نمایید؟2- با داشتن اطلاعات فرضی فراوانی مطلق، نسبی و تجمعی آنها را محاسبه نمایید؟3- با داشتن اطلاعات‌فرضی‌ شاخص‌های مرکزی میانگین میانه و نما را محاسبه کنید؟4- با داشتن اطلاعات فرضی نمودارهای میله‌ای، دایره‌ای و خطی را رسم نمایید؟ 5- یک نمونه جدول انتخاب بهترین راه حل مسئله را تهیه نمایید؟ 6- یک نمونه جدول پیش‌بینی عملیات را طراحی کنید؟  |

جلسه هفتم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنایی با گام‌های نهم و دهم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1-گام نهم تحقیق (اجرا- پایش – کنترل) را توضیح دهید.2-با مفهوم پایش آشنا شوید.3- با گام‌های دهم تحقیق (ارزشیابی و گزارش نهایی) آشنا شوید و آن را تشریح نمایید.4- هدف از گزارش نویسی را بیان کنید.5- نحوه تنظیم مطالب گزارش و خصوصیات یک گزارش خوب را بیان نمایید. | شناختی | 1-گام ششم تحقیق رابدانید.2-روش‌های‌جمع‌آوری اطلاعات را توضیح دهید.3- گام هفتم پژوهش را شرح دهید.4-روش‌های پردازش و تفسیر داده‌ها را نام ببرید.5- گام هشتم تحقیق را بدانید.6- تفاوت مفاهیم پایش و ارزشیابی را بیان نمایید.  | آشنایی با گام‌های نهم و دهم تحقیق | الگوی پیش سازمان دهندهروش توضیحی شیوه‌های سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | 1- جزوه روش تحقیق صفحه28-272- جزوه روش تحقیق در خانه بهداشت 3- کتاب ده گام در پژوهش 4- وایت برد و ماژیک 5- لپ تاپ و ویدئو پروژکتور | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی :10َارائه محتوی:30َجمع بندی مطالب: 20َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال: 10َارزشیابی:35َ | 1-گام نهم تحقیق را تعریف کنید؟2- هدف از کنترل فعالیتها در گام نهم چیست؟3- گام دم تحقیق را تعریف کنید؟4-هدف از گزارش نویسی را بیان نمایید؟5- یک گزارش خوب برای اجرای طرح پژوهشی شامل چه مطالبی می‌باشد؟ 6- خصوصیات یک گزارش خوب را توصیف نمایید؟ |

جلسه هشتم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : روش تحقیق فصل و بخش : 1 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی مربوط به گام‌های نهم و دهم تحقیق مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1-بتوانید بطور عملی نحوه اجرا طبق برنامه عملیاتی و سپس پایش و کنترل برنامه را انجام دهید.2-بتوانید طبق خصوصیات ارائه شده برای مطالب گزارش در یک گزارش خوب آنرا نوشته و تمرین نمایید.3-بتوانید یک نمونه چک لیست پایش برنامه را تنظیم کنید. | روانی – حرکتی | 1-گام نهم تحقیق را توضیح دهید.2-مفهوم پایش را بدانید.3- گام دهم تحقیق را شرح دهید.4- هدف از گزارش نویسی را بیان نمایید.5- چهارچوب مطالب و خصوصیات یک گزارش خوب را توضیح دهید. | تمرین عملیمطالب گام‌های نهم و دهم تحقیق | الگوی پیش سازمان دهندهروش توضیحی شیوه‌های بحث گروهی، پرسش و پاسخ، تمرین عملی  | 1- جزوه روش تحقیق صفحه27-242- کتاب ده گام در پژوهش3- وایت برد و ماژیک 4- خط کش و لوازم تحریر 5- لپ تاپ و ویدئو پروژکتور6- جزوه روش‌های آماری  | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 15َپرسش و پاسخ : 10َتمرین‌عملی : 90َ | 1-یک نمونه چک لیست پایش طراحی نمایید؟2- با داشتن اطلاعات کار تحقیقاتی قبلی در ارتباط با خانه بهداشت خود یک نمونه گزارش خطاب به ریاست مرکز بهداشتی درمانی روستای موردنظر را بنویسید؟ |

جلسه نهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنایی با تعاریف و واژه‌های کلیدی و ارتقای کیفیت مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1-مشتری را تعریف کنید.2-فرایند را توضیح دهید.3- صاحب فرایند را معنی نمایید.4- تعریف سیستم را بدانید و مثال بزنید.5- متغیر را تعریف کرده، مثال بزنید.6- مفهوم کیفیت را بدانید و تعاریف مختلف آن را بیان کنید.7- تعریف ارتقای کیفیت را بدانید. | شناختی | 1-ده‌گام در پژوهش را نام برده و مفاهیم هر کدام از آنها را توضیح دهید.2- با معنای فرایند آشنا باشد و آن را تعریف نماید.3- مثالهایی از سیستم را بیان کند.4- تفاوت کیفیت و کمیت را توضیح دهد.5- تعریفی از کیفیت خوب و بد در انجام امور ارائه دهد. | آشنایی با واژه‌های کلیدی و ارتقای کیفیت و اصول روش ارتقای فرایندFocus-PDCA | روش توضیحی و حل مسئله شیوه‌های سخنرانی بحث گروهی – پرسش و پاسخ  | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت 2- وایت برد، ماژیک3- لپ تاپ 4- ویدئو پروژکتور5- CD آموزش ارتقای کیفیت  | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10ارائه محتوی: 35َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 15َارزشیابی:45َ  | 1-مشتری را تعریف کنید؟2-فرایند چیست؟3- صاحب فرایند کیست؟4- سیستم چیست؟ 5- کیفیت را تعریف کنید؟6-ارتقای کیفیت یعنی چه؟7-روش ارتقای فرایند Focus-PDCA را به اختصار با ذکر مراحل آن توضیح دهید؟ |

جلسه دهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنایی با مرحله Find (فرایندی را برای ارتقاء پیدا کنید.) مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-بتوانید فرایندی را برای ارتقاء پیدا کنید.2-با برگه بیان فرصت آشنا شده، نحوه تکمیل آن را فراگیرید.3-کاربرد و نحوه ترسیم نمودار قالبی را یاد بگیرید. | شناختی | 1-تعاریف واژه‌های کلیدی و ارتقای کیفیت را بداند.2- معانی حروف اختصاری روش ارتقای فرایندFocus-PDCA را بیان نموده و هر کدام را شرح دهد. | آشنایی با مرحله اول ارتقای فرایند (فرایندی را برای ارتقاء پیدا کنید.) | روش توضیحیو حل مسئله شیوه‌های سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت2-وایت برد و ماژیک3- لپ تاپ4- ویدئوپروژکتور5- CD آموزشی ارتقای کیفیت | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی: 35َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 15َارزشیابی:45َ  | 1-دو ابزار مرحله اول ارتقای فرایند را نام ببرید؟2-چه مواردی می‌بایست در نوشتن برگه بیان فرصت رعایت گردد؟3- نمودار قالبی چیست؟4- تعداد خانه‌های اصلی نمودار قالبی چند عدد می‌باشد؟5- مفهوم گذاشتن شماره و جای آن را در نمودار قالبی توضیح دهید؟  |

جلسه یازدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی مرحله اول ارتقای فرایند (Find) مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-بتوانید بطور عملی فرایندی را برای ارتقاء پیدا کنید.2- بتوانید برای فرایند نیازمند ارتقاء برگه بیان فرصت را تکمیل نمایید.3- بتوانید نمودار قالبی فرایند موردنظر را با رعایت تعداد خانه‌های اصلی و مشخص کردن ابتدا و انتهای فرایند ترسیم کنید. | روانی حرکتی | 1-مفهوم حروف اختصاری Focus-PDCA را بداند.2-مرحله اول ارتقای فرایند را توضیح دهد.3-با دو ابزار مرحله اول ارتقای فرایند (برگه بیان فرصت و نمودار قالبی) و نحوه تکمیل و ترسیم آنها آشنا باشد. | تمرین عملی نحوه تکمیل برگه بیان فرصت و نمودار قالبی | الگوی پیش سازمان دهنده روش توضیحی شیوه‌های بحث گروهی تمرین عملی پرسش و پاسخ | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت2- وایت برد و ماژیک3- لپ تاپ 4- ویدئوپروژکتور 5-CD آموزشی ارتقای کیفیت6-خط‌کش و لوازم التحریر  | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َتمرین عملی:90َرفع اشکال: 15َ | 1-فرایندی را برای ارتقاء پیدا کنید؟2-برای فرایند انتخاب شده یک برگه بیان فرصت بنویسید؟3- برای فرایند موردنظر یک نمودار قالبی ترسیم نمایید؟ |

جلسه دوازدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنایی با مراحل Organize (سازماندهی تیم ارتقای فرایند) و Clarify (روشن کنید فرایند چگونه عمل می‌کند؟ ) مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-صاحبان فرایند را تعریف کنید.2-با نحوه سازماندهی تیمی که فرایند را می‌شناسد آشنا شوید. (organize)3- با مرحله clarify (روشن کنید فرایند چگونه عمل می‌کند را بشناسید)4- نحوه رسم نمودار جریان فرایند بعنوان یک ابزار مرحله روشن کنید را فراگیرید.5- تعریف کاربردی سنجش انتخاب شده را بدانید.6- نحوه ترسیم نمودار جریان داده‌ها را بدانید. | شناختی | 1-مرحله اول ارتقای فرایند را بداند و فرایندی را برای ارتقاء انتخاب کرده باشد.2-برای فرایند نیازمند ارتقاء برگه بیان فرصت را بتواند تکمیل نماید.3- بتواند برای فرایند موردنظر نمودار قالبی را به طرز صحیح ترسیم نماید. | آشنایی با مراحل دوم و سوم ارتقای فرایند (مراحل سازماندهی organize و روشن نمودن چگونگی عملکرد فرایند clarify  | الگوی پیش سازمان دهنده روش توضیحیو حل مسئله شیوه‌های سخنرانی بحث گروهی پرسش و پاسخ | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفی،2-وایت برد و ماژیک3-لپ تاپ ویدیو پروژکتور4-CD آموزشیارتقای کیفیت | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی: 35َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 15َارزشیابی:45َ  | 1-مرحله دوم (o) ارتقای فرایند را توضیح دهید؟2-تعداد اعضای تیم ارتقای فرایند چندنفر می‌بایست باشید؟3- مرحله سوم (c) ارتقای فرایند را شرح دهید؟4- برای انجام مرحله روشن کنید فرایند چگونه عمل می‌کند؟ چه ابزارهایی لازم است نام ببرید؟ 5- چگونه یک نمودار جریان فرایند را رسم کنید؟6- علائم رسم نمودار جریان فرایند را به اختصار توضیح دهید؟ 7- در تعریف کاربردی سنجش انتخاب شده به چه سؤالاتی می‌بایست پاسخ داده شود؟ 8- نمودار جریان داده‌ها را تعریف نمایید؟ 9- مقیاس خط عمودی نمودار جریان داده‌ها در چه محدوده‌ای باید باشد؟  |

جلسه سیزدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی نحوه ترسیم نمودار جریان فرایند و جریان داده‌ها در مرحله سوم ارتقای فرایند مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-بتوانید صاحبان فرایند را تعریف نموده و تیمی که فرایند را می‌شناسد تشکیل دهید.2-بتوانید مرحله دوم ارتقای فرایند را بیان نموده و ابزارهای آن را نام ببرید؟3-بتوانید یک نمودار جریان فرایند را در مورد فرایند نیازمند ارتقاء طراحی و ترسیم کنید.4- بتوانید پرسش‌های مربوط به تعریف کاربردی سنجش انتخاب شده را نوشته و پاسخ صحیح دهید؟ 5- بتوانید با استفاده از داده‌ها در یک محدوده زمانی نمودار جریان داده‌ها را رسم کنید. | روانی حرکتی | 1-مرحله اول ارتقای فرایند (find) را بداند و بتواند فرایندی را برای ارتقاء پیدا کند.2- صاحبان فرایند را تعریف کند.3- مرحله دوم ارتقای فرایند (organize) را بیان نماید.4-مرحله سوم ارتقای فرایند (clarify) را تعریف کند.5-ترسیم نمودار جریان فرایند را بداند.6- ترسیم نمودار جریان داده‌ها را انجام داده باشد.7- بتواند به سئوالات مربوط به تعریف کاربردی سنجش انتخاب شده پاسخ دهد. | تمرین عملی مربوط به مراحل دوم و سوم ارتقای فرایند. | الگوی پیش سازمان دهنده- روش توضیحی شیوه‌های بحث گروهی و تمرین عملی تشکیل گروههای کوچک یادگیری | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت 2-وایت برد و ماژیک 3- لپ تاپ ویدئو پروژکتور4-CD آموزشی ارتقای کیفیت 5-خط کش و لوازم التحریر | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َپرسش و پاسخ : 10َتمرین عملی: 80َ رفع اشکال : 15َ | 1-پس از بارش افکار و تشکیل گروههای کوچک – یادگیری تیمی از صاحبان فرایند را تشکیل دهید؟2-یک نمودار جریان فرایند برای فرایند نیازمند ارتقاء رسم کنید؟3- به پرسش‌های مربوط به تعریف کاربردی سنجش- انتخاب شده فرایند پاسخ دهید و بنویسید؟4-داده‌های جمع‌آوری شده در مورد فرایند نیازمند ارتقاء را مرتب کنید؟5- یک نمودار جریان داده‌ها برای داده‌های جمع‌آوری شده بکشید و میانه داده‌ها را مشخص نمایید؟ |

جلسه چهاردهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنایی با مراحل under stand (علل تغییرات عملکرد فرایند را درک کنید) و select (مورد اترقای فرایند را انتخاب کنید) مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1-مرحله چهارم ارتقای فرایند (علل تغییرات عملکرد فرایند را درک کنید) را توضیح دهید.2-علل عام و علل خاص تغییرات عملکرد فرایند را بدانید.3-با ابزارهای مرحله درک کنید (نمودار همگرایی و نمودار استخوان ماهی) علل تغییرات عملکرد فرایند را درک کنید.4- مرحله پنجم ارتقای فرایند (select) را توضیح دهید و نحوه انتخاب مورد ارتقاء را بدانید.5- روش‌های اولویت بندی و انتخاب موارد ارتقاء را نام ببرید. | شناختی | 1-مرحله اول ارتقای فرایند (find) را بداند و بتواند فرایندی را برای ارتقاء پیدا کند.2- صاحبان فرایند را تعریف کند.3- مرحله دوم ارتقای فرایند (organize) را بیان نماید.4-مرحله سوم ارتقای فرایند (clarify) را تعریف کند.5-ترسیم نمودار جریان فرایند را بداند.6- ترسیم نمودار جریان داده‌ها را انجام داده باشد.7- بتواند به سئوالات مربوط به تعریف کاربردی سنجش انتخاب شده پاسخ دهد. | آشنایی با مراحل چهارم و پنجم ارتقای فرایند (مراحل under stand و select) | الگوی پیش سازمان دهنده- روش توضیحی و حل مسئله شیوه‌های سخنرانی، بحث گروهی – پرسش و پاسخ با تشکیل گروههای کوچک یادگیری | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت2- لپ تاپ، ویدئو پروژکتور3- وایت برد و ماژیک | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی:35َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 15َارزشیابی :45َ | 1-مرحله چهارم ارتقای فرایند را تعریف کنید؟2- علل عام و علل خاص تغییرات عملکرد فرایند را شرح دهید؟3-دو ابزار مربوط به مرحله درک تغییرات عملکرد فرایند را نام ببرید و توضیح دهید؟4- مرحله چهارم ارتقای فرایند چیست؟5- برای الویت بندی و انتخاب موارد ارتقاء در مرحله پنجم از چه روشهایی استفاده می‌گردد؟ مثال بزنید. |

جلسه پانزدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی مراحل چهارم و پنجم ارتقای فرایند و ترسیم نمودارهای همگرایی و استخوان ماهی مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-بتوانید برای درک تغییرات عملکرد فرایند یک نمودار همگرایی بکشید.2-بتوانید از نمودار استخوان ماهی برای درک تغییرات عملکرد فرایند استفاده کرده آن را رسم نمایید. | روانی حرکتی | 1-مرحله چهارم ارتقای فرایند (under stand) را بداند.2-نحوه ترسیم نمودار همگرایی و نمودار استخوان ماهی را آموخته باشد.3-مرحله پنجم ارتقای فرایند (select) را بداند | تمرین عملی نحوه ترسیم و تکمیل نمودار همگرایی و اسئخوان ماهی در مرحله چهارم ارتقای فرایند | الگوی پیش سازمان دهندهروش توضیحی شیوه‌های بحث گروهی، پرسش و پاسخ تمرین عملی | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت2-لپ تاپ، ویدئو پروژکتور 3-وایت برد و ماژیک4-خط کش و لوازم التحریر | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َپرسش و پاسخ : 10َتمرین عملی: 80َ رفع اشکال : 15َ | برای فرایندی که جهت ارتقاء پیدا کرده‌اید با اعضای تیم فرایند پس از بارش افکار یک نمودار همگرایی و یک نمودار استخوان ماهی را طراحی و ترسیم نمایید؟ |

جلسه شانزدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آموزش و تمرین عملی مرحله select (مورد ارتقای فرایند را انتخاب کنید) و روش گروه اسمی و جدول الویت بندی و انتخاب مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-بتوانید فهرستی از موارد ارتقاء تهیه نمایید.2- از ابزار بارش افکار و روش گروه اسمی برای تهیه فهرست ارتقاء استفاده کنید.3- بتوانید یک نمونه جدول گروه اسمی را برای مرحله select تنظیم نمایید.4- بتوانید از روش رأی گیری متعدد و جدول الویت بندی و انتخاب تعداد محدود از موارد ارتقاء را مقایسه و الویت بندی نمایید.5- بتوانید یک مورد جدول الویت بندی و انتخاب را ترسیم و تکمیل نمایید. | شناختی روانی حرکتی | 1-مراحل اول، دوم و سوم و چهارم ارتقای فرایند را بداند.2- طریقه تنظیم و ترسیم نمودار همگرایی و استخوان ماهی را بداند.3- معنای select به عنوان مرحله پنجم ارتقای فرایند را بداند. | آشنایی دقیق‌تر با مرحله پنجم ارتقای فرایند (مورد ارتقای فرایند را انتخاب کنید) و نحوه تنظیم جداول گروه اسمی و الویت بندی و انتخاب | الگوی پیش سازمان دهندهروش توضیحی و حل مسئلهشیوه‌های سخنرانی بحث گروهی، پرسش و پاسخ و تمرین عملی | 1-جزوه آموزش ارتقای کیفیت 2- لپ تاپ، ویدئو پروژکتور 3-وایت برد و ماژیک4-خط‌کش و لوازم التحریر | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی: 35َپرسش و پاسخ : 10َتمرین عملی: 45ََ رفع اشکال : 15َ | 1-مرحله پنجم ارتقای فرایند را تعریف کنید؟2- برای تهیه فهرست موارد ارتقاء از چه ابزارهایی استفاده می‌شود؟3- برای الویت بندی و انتخاب موارد ارتقاء از چه ابزارهایی استفاده می‌گردد؟4- جدول گروه اسمی چه کاربردی دارد؟5- یک نمونه جدول گروه اسمی را تنظیم نمایید؟6- جدول الویت بندی و انتخاب موارد ارتقاء را پس از تنظیم جدول گروه اسمی ترسیم و تکمیل نمایید؟ |

جلسه هفدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : آشنایی با مراحل ششم، هفتم، هشتم و نهم ارتقای فرایند مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود: 1-مرحله ششم ارتقای فرایند (برنامه‌ریزی کنید) را تعریف نمایید.2-مرحله هفتم ارتقای فرایند (اجرا کنید) را بیان کنید.3-مرحله هشتم ارتقای فرایند (ارزیابی کنید) را شرح دهید.4-مرحله نهم ارتقای فرایند (اقدام کنید) را تعریف کنید.5-نحوه تنظیم جدول برنامه اجرایی (عملیاتی) را بیاموزید و نکات لازم برای برنامه‌ریزی موفقیت آمیز را نام ببرید؟ | شناختی | 1-مراحل اول تا پنجم ارتقای فرایند را بداند.2-طریقه تنظیم و ترسیم نمودارهای مراحل اول تا پنجم را آموخته بطور عملی انجام داده باشد.3- با جدول پیش‌بینی عملیات اجرایی در درس روش تحقیق آشنا و آن را یک بار تنظیم آن را طراحی کرده باشد. | آشنایی با مراحل ششم (برنامه‌ریزی) هفتم (اجرا)هشتم (ارزیابی) و نهم (اقدام)ارتقای فرایند | الگوی پیش‌سازمان دهنده روش توضیحی و حل مسئلهشیوه‌های سخنرانی بحث گروهی، پرسش و پاسخ با تشکیل گروههای کوچک یادگیری | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت 2- لپ تاپ، ویدئو پروژکتور 3- وایت برد و ماژیک | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َارائه محتوی: 35َپرسش و پاسخ : 10َرفع اشکال : 15َارزشیابی : 45َ | 1-مرحله ششم ارتقای فرایند (plan) را توضیح دهید؟2-مرحله هفتم ارتقای فرایند (Do) را تعریف کنید؟3-مرحله هشتم ارتقای فرایند (Check) را شرح دهید؟ 4- مرحله نهم ارتقای فرایند (Act) را بیان نمایید؟5- برای برنامه‌ریزی موفقیت آمیز چه نکاتی را می‌بایست مدنظر قرار دهید؟ (5 مورد) |

جلسه هجدهم

|  |  |
| --- | --- |
| طرح درس روزانه | عنوان درس : ارتقای کیفیت و رضایت مشتری فصل و بخش : 2 کتاب : روش تحقیق و ارتقای کیفیت  |
| هدف کلی : تمرین عملی مراحل plan و تدوین برنامه اجرایی و نحوه اجرا، ارزیابی و اقدام (Do-Check-Ac)t مدت : 2 ساعت |
| اهداف رفتاری | مشخصات اهداف | رفتار ورودی | رئوس کلی محتوای درس | نحوه تدریس | مواد و رسانه های آموزشی | فرصتهای لازم | ارزشیابی |
| انتظار می‌رود:1-بتوانید بطور عملی یک جدول برنامه اجرایی را با رعایت نکات لازم برای برنامه‌ریزی موفقیت آمیز تنظیم نمایید.2- نحوه اجرا و ارزیابی برنامه عملیاتی پس از ارتقاء و مقایسه وضعیت قبل با بعد از ارتقاء را بیاموزید.3- شرایط لازم برای اقدام در مرحله نهم ارتقای فرایند را در عمل توضیح دهید و نگارش این مرحله را عملاً انجام دهید. | روانی حرکتی | 1-مراحل اول تا پنجم ارتقای فرایند را بداند.2-طریقه ترسیم و تنظیم نمودارهای مراحل اول تا پنجم را آموخته بطور عملی انجام داده باشد.3- با جدول پیش‌بینی عملیات اجرایی در درس روش تحقیق آشنا و آن را یک بار تنظیم و طراحی کرده باشد. | تمرین عملی تدوین برنامه اجرایی و چگونگی اجرا و ارزیابی برنامه و نحوه نگارش مرحله اقدام کنید.در پایان ارتقای فرایند و چگونگی مقایسه وضعیت قبل و بعد از ارتقای فرایند. | الگوی پیش سازمان دهنده روش توضیحی و حل مسئله شیوه‌های سخنرانی بحث گروهی پرسش و پاسخ تشکیل گروههای کوچک یادگیری و تمرین عملی  | 1-جزوه آموزشی ارتقای کیفیت2-لپ تاپ، ویدئو پروژکتور3-وایت برد و ماژیک 4- خط کش و لوازم التحریر | بیان اهداف رفتاری : 5َارزیابی رفتار ورودی : 10َپرسش و پاسخ : 10َتمرین عملی: 80َ رفع اشکال : 15َ | 1-با تشکیل تیم متشکل از صاحبان فرایند در ادامه مراحل قبلی ارتقای فرایند یک جدول برنامه اجرای را تدوین کنید؟2-چگونگی اجرا و ارزیابی را بررسی نمایید؟3-نحوه نگارش مرحله نهم (اقدام کنید) را در پایان ارتقای فرایند تمرین کنید؟ |